

РЕФЕРАТ

Лукьянчик Марина Александровна

Организация работы с обращениями граждан в унитарном предприятии «Жилищное ремонтно-эксплуатационное объединение Советского района города Минска»

Ключевые слова: обращение, государственный орган, заявитель, Советский район, жилищно-коммунальное хозяйство, работа с обращениями граждан, жилищное ремонтно-эксплуатационное объединение, отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц, жалоба, право на обращение.

Актуальность темы заключается в двух аспектах: во-первых, участие в решении вопросов жизнедеятельности населения позволяет обеспечить легитимность государственной власти, гарантию соблюдения законности. Во-вторых, наличие обратной связи, которая дает возможность корректировать внутреннюю политику государства, совершенствовать законодательство, регулирующие различные сферы жизни страны.

Объект исследования: общественные отношения в виде обращений, как реализация конституционного права. Предмет исследования: нормативно-правовая регламентация функционирования взаимодействия между гражданином и отдельным учреждением.

Дипломная работа выполнена с применением различных методов исследования: общенаучных – исторического, формально-логического, диалектического, аналитического, а также частнонаучных – сравнительно-правового, формально-юридического, конкретно-социологического и других.

Цель работы – определить возможности совершенствования работы с обращениями граждан в белорусских государственных учреждениях на примере унитарного предприятия «Жилищное ремонтно-эксплуатационное объединение Советского района города Минска».

Задачи:

- охарактеризовать основные источники и литературу по теме обращений граждан;
- рассмотреть виды, формы и классификацию обращений граждан;
- выявить особенности работы с обращениями граждан в унитарном предприятии «Жилищное ремонтно-эксплуатационное объединение Советского района города Минска»;
- предложить пути совершенствования работы с обращениями граждан в унитарном предприятии «Жилищное ремонтно-эксплуатационное объединение Советского района города Минска».

В ходе исследования были сделаны основные выводы: тщательное

изучение нормативно-правовой базы и ее четкое соблюдение, внедрение оперативных систем, регулярное обсуждение и анализ проводимой работы, принятие мер по упреждению необоснованных обращений, регулярная и своевременная информатизация общества поспособствует тому, чтобы сделать достойной жизнь наших граждан на соблюдение их прав, свобод и законных интересов.

РЭФЕРАТ

Лук'янчык Марына Аляксандраўна

Арганізацыя працы са зваротамі грамадзян у ўнітарным прадпрыемстве «Жыллёвае рамонтна-эксплуатацыйнае аб'яднанне Савецкага раёна горада Мінска»

Ключавыя словы: зварот, дзяржаўны орган, заяўнік, Савецкі раён, жыллёва-камунальная гаспадарка, праца са зваротамі грамадзян, жыллёвае рамонтна-эксплуатацыйнае аб'яднанне, аддзел па працы са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб, скарга, права на зварот.

Актуальнасць тэмы заключаецца ў двух аспектах: па-першае, удзел у рашэнні пытанняў жыццядзейнасці насельніцтва дазваляе забяспечыць легітымнасць дзяржаўнай улады, гарантыю захавання законнасці. Па-другое, наяўнасць зваротнай сувязі, якая дае магчымасць карэктаваць унутраную палітыку дзяржавы, удасканалваць заканадаўства, якое рэгулюе розныя сферы жыцця краіны.

Аб'ект даследавання: грамадскія адносіны ў выглядзе зваротаў, як рэалізацыя канстытуцыйнага права. Прадмет даследавання: нарматыўна-прававая рэгламентацыя функцыянавання ўзаемадзеяння паміж грамадзянінам і асобнай установай.

Дыпломная праца выканана з ужываннем розных метадаў даследавання: агульнанавуковых – гістарычнага, фармальна-лагічнага, дыялектычнага, аналітычнага, а таксама прыватнанавуковых – параўнальна-прававога, фармальна-юрыдычнага, пэўна-сацыялагічнага і іншых.

Мэта работы – вызначыць магчымасці ўдасканалення работы са зваротамі грамадзян у ўнітарным прадпрыемстве «Жыллёвае рамонтна-эксплуатацыйнае аб'яднанне Савецкага раёна горада Мінска».

Задачы:

- ахарактарызаваць крыніцы і літаратуру па тэме зваротаў грамадзян;
- разгледзець віды, формы і класіфікацыю зваротаў грамадзян;
- выявіць асаблівасці работы са зваротамі грамадзян у ўнітарным прадпрыемстве «Жыллёвае рамонтна-эксплуатацыйнае аб'яднанне Савецкага раёна горада Мінска»;
- прапанаваць шляхі ўдасканалення работы са зваротамі грамадзян у ўнітарным прадпрыемстве «Жыллёвае рамонтна-эксплуатацыйнае аб'яднанне Савецкага раёна горада Мінска».

У ходзе даследавання былі зробленыя асноўныя высновы: дбайнае вывучэнне нарматыўна-прававой базы і яе дакладнае выкананне, ўкараненне аператыўных сістэм, рэгулярнае абмеркаванне і аналіз работы, якая праводзіцца, прыняцце мер па папярэджанні неабгрунтаваных зваротаў,

рэгулярная і своєчасовая інфарматызацыя грамадства паспрыяе таму, каб зрабіць дастойным жыццё нашых грамадзян на захаванне іх правоў, свабод і законных інтарэсаў, а таксама на паляпшэнне якасці жыцця людзей, максімальна аблегчыць вырашэнне пытанняў, з якімі паўсядзённа сутыкаюцца грамадзяне. Вывучэнне міжнароднага вопыту ў частцы работы са зваротамі грамадзян і супастаўленне вывучанага з беларускімі рэаліямі дазваляе зрабіць шэраг высноваў, якія прадугледжваюць удасканаленне работы ў гэтым напрамку ў нашай краіне.

ABSTRACT

Lukyanchik Marina Aleksandrovna

The organization of work with addresses of citizens in the unitary enterprise «Housing repair and operational association of Sovetsky district of the city of Minsk»

Keywords: treatment, the public authority, the applicant, the Soviet district, housing and communal services, work with citizens, housing repair and operational association, department on work with citizens and legal entities, the complaint, the right to appeal.

The actuality of the theme consists of two aspects. The first aspect is that the participation in making decision in questions concerning the life of the population allows to provide the government legitimacy and a guarantee of legality observance. The second aspect is that there is a feedback which gives the opportunity to adjust the internal policy of the state, to improve the legislation which regulates the various spheres of life in the country.

The object of the research is public relations in the form of appeals, as the realization of constitutional law. The subject of the research is normative-legal regulation of functioning the interaction between a citizen and a separate institution.

Diploma work is implemented with the use of different research methods: general scientific-historical, formal logic, dialectic, analytical, as well as private research of comparative-legal, formal-legal, sociological and other methods.

The purpose of the research is to define possibilities of improvement of work with applications of citizens on the example of unitary enterprise "Housing repair and operational association of Sovetsky district of the city of Minsk".

The tasks of the research are

- to characterize the process of organization the of the office work with appeals of citizens;
- consider the types, forms and classification of citizens;
- to reveal features of work with addresses of citizens in the unitary enterprise "Housing repair and operational association of Sovetsky district of the city of Minsk";
- to offer ways of improvement of work with addresses of citizens in the unitary enterprise "Housing repair and operational association of Sovetsky district of the city of Minsk".

The basic conclusions have been made during the research. The careful close study of normative-legal regulation and its accurate observance, the introduction of operative systems, regular discussion and the analysis of carrying out work, the acceptance of measures concerning with the anticipation of

unreasonable appeals, the usage of regular information given in time to a society will be conducive to make the life of our citizens better due to observance of their rights, freedom and legal interests, and also due to the improvement of the quality of their life, and as much as possible to make the decisions of the questions which citizens face daily easier. The study of the international experience in the work with appeals of citizens and the comparison of it with the Belarusian realities allows us to make a number of the conclusions which assume that we should improve our work in the given direction in our country.